

In de groei, ondanks artsentekort

Het Sonse Human Total Care, de grootste arbodienstverlener van Nederland met een nieuwe topman en een nieuw hoofdkantoor, ziet nog volop groeimogelijkheden.

Harrie Verrijt
h.verrijt@ed.nl
Son en Breugel

Michel Verwoest, de nieuwe topman van Human Total Care, beseft dat hij in een gespreid bedje terecht is gekomen. Hij is de opvolger van ondernemer Wim Huijbregts die het bedrijf, dat is gespecialiseerd in arbodiensten, gezondheid op de werkvloer en de automatisering hiervoor, groot heeft gemaakt.

Verwoest was eerder lid van de raad van bestuur van ASR. Deze verzekeraar heeft al sinds lang 10 procent van de aandelen van Human Total Care en sinds dit voorjaar heeft het zijn aandeel uitgebreid. „Ik was al sinds 2017 lid van de raad van commissarissen, dus ik ken het bedrijf goed. Wij willen het beleid van Wim voortzetten. Dat is ict en datamanagement combineren met de kennis en kunde van onze medewerkers.”

Volgens Verwoest kunnen op die manier de knelpunten het beste worden aangepakt. „Een tekort aan onder meer bedrijfsartsen, psychologen en veiligheidskundigen beknot onze groei op dit moment. Dat betekent dat we moeten blijven werken aan een efficiëntere aanpak. Met data-analyse kunnen we met 90 procent zekerheid nu al voorspellen of een cliënt langdurig uitvalt met psychische klachten. Bovendien zorgen onze zich automatisch aanpassende vragenlijsten ervoor dat het langdurig verzuim vijf tot zes weken korter duurt. Het zijn middelen waarmee we onze professionals heel wat werk uit handen nemen.”

Verwoest legt uit welke taken hij ziet voor een dienstverlener als Human Total Care. „Ik vergelijk een organisatie met personeel met een sportteam. Vroeger had zo'n team een arts die blessures behandelde maar nu is die arts verantwoordelijk voor een gezond team en helpt hij blessures te voorkomen. Zo moeten wij een werkgever helpen het beste team te hebben met fitte mensen en zo min mogelijk uitval. De werkende moeten wij helpen zijn verantwoordelijkheid te nemen als het gaat om zijn gezondheid en levensstijl. Dus inzicht geven in zijn eigen gezondheid, hem motiveren daaraan te werken en bereid te zijn zijn levensstijl te veranderen.”

Energiebronnen

Volgens Verwoest is de behoefte aan hulp om een gezonde werkvloer in stand te houden groot. „Werkgevers beseffen steeds beter dat het gaat om de balans tussen stressoren en energiebronnen. Dus tegenover de oorzaken die leiden tot stress, bijvoorbeeld deadlines en prestatiedruk waardoor mensen 'always on' staan, horen mogelijkheden tot sociale cohesie. Een ruimte om met collega's te praten over het werk, zeg maar wat we vroeger op school de lerarenkamer noemden, is zo'n energiebron waar een werknemer zich aan kan optrekken.”

„Als het gaat om verzuimbeheer moeten we door gebrek aan bedrijfsartsen al soms nee verkopen. Van onze 1500 personeelsleden zijn er ongeveer 300 bedrijfsarts. We huren daarnaast nog zo'n 150 zzp-artsen in. We proberen met zij-instromers het tekort te bestrijden, maar het is hardnekkig.”

Human Total Care haalt ook inkomsten uit zelf ontwikkelde software. Volgens Verwoest was 2018 voor Human Total Care het beste jaar ooit met een omzet van ruim 147 miljoen euro. Het bedrijf heeft een aandeel van ongeveer 25 procent op de arbomarkt.

Of ze nog verder groeien? Verwoest: „Er zijn een paar grote arbodiensten en een heleboel kleine. Als bij die laatste groep er bij zijn die bij ons passen, sluiten we overnames niet uit.”

2018 was voor Human Total Care het beste jaar ooit

MARKTLEIDER

1500 medewerkers

Bij Human Total Care werken 1500 mensen op het hoofdkantoor in Son en bij ruim honderd vestigingen verspreid over het land. Het bedrijf is met een omzet van 147 miljoen euro leider op een markt van 600 miljoen euro en heeft 65.000 werk-

gevers als klant met 1,5 miljoen werknemers.

Het bedrijf heeft vijf werkmaatschappijen. De grootste is ArboNed, een arbodienst met preventie- en verzuimbegeleiding gericht op middelgrote en kleine bedrijven. HumanCapitalCare

biedt integrale dienstverlening en heeft voornamelijk grote bedrijven als klant. Mensely begeleidt bedrijven die zelf de regie willen houden. Focus Nederland is een loopbaanadviesbureau en IT & Care is het zelfstandige IT-bedrijf.



Michel Verwoest, de nieuwe topman van Total Human Care.

FOTO: JEAN-PIERRE REUNEN/FOTOMELLENHOF

Relaxstoel en een kabbelend beekje



Arbodienst Human Total Care is verhuisd naar een gloednieuw gebouw.

Human Total Care verwent het personeel in zijn ultramoderne hoofdkantoor in Son.

Harrie Verrijt
Son

Op beeldschermen zijn natuurbeelden met een kabbelend beekje te zien. Terwijl Myrthe Schrijnemakers en Daan Slotboom uitleg geven over de supermoderne kantoorruimte in het nieuwe gebouw van Human Total Care in Son zwelt het geluid van dat kabbelend beekje aan. „Zo kun je met elkaar praten, zonder dat anderen er last van hebben”, zegt facilitair mana-

ger Schrijnemakers. „Dit in combinatie met geluiddempende vloeren en plafonds zorgt voor een heel rustige werksfeer.”

Dat dit klopt wordt meteen aangetoond, want enkele mensen die verderop een gesprek voeren zijn nauwelijks hoorbaar door het stromende beekje. „Geluid is een onderschatte factor voor een goede werkomgeving”, vult projectleider bouw Slotboom aan. „Als het stil is, wordt het volume van het beekje vanzelf minder. Daardoor ondervindt niemand het als hinderlijk. Integendeel, als het uit staat wordt het node gemist.”

In deze kantoorruimte wordt het personeel bijna letterlijk in de watten gelegd. Geen blazers van

de airco aan het plafond, maar per cluster werkplekken regelbare warmtestraling vanuit plafond en vloer. „De basis van het klimaat is frisse en zuurstofrijke lucht die maar weinig beweegt”, zegt Slotboom. „Als mensen plaatsnemen treedt de stralingswarmte in werking en dat zorgt meteen voor een aangename gevoel.”

Ook de biodynamische verlichting gaat dan aan, zegt Schrijnemakers. „Die zorgt in eerste instantie voor goed zicht op het bureaublad maar het omgevingslicht sluit aan bij de beleving van het moment van de dag. In de ochtend zijn kleur en sterkte van het licht anders dan aan het eind van de dag of in de avond. Na de lunch is het licht een tijdje feller om een after-lunch-dip te bestrijden.”

Verstelbare bureaus en luxe bureaustoelen zijn er ook. Op elke verdieping zijn bovendien ruimtes voor het personeel om zich terug te trekken, te overleggen of te ontspannen. In een ruimte staat een relaxstoel en hier kan ook worden gemediteerd. In een andere ruimte kunnen spellen gedaan worden. De twee wijzen nog op de houten kistjes met fruit op iedere verdieping. Ook zijn er wandel- en fietsroutes voor het personeel. De kantine heet De Ontmoeting en heeft alleen de gezonde gerechten in de aanbieding. „Een gezonde werkomgeving is de rode draad bij het ontwerp van dit kantoorpand.”